



Wie erfahre ich welche Aufzüge an welchen Bahnhöfen funktionieren?

Im Internetbrowser www.hvv.de eingeben.

Dort in der blauen Leiste auf **Service** klicken.

In der Aufzählung die sich dann öffnet auf **Mobilität für alle** klicken.

Dann öffnet sich die nächste Aufzählung – dort dann auf **Übersicht** klicken.

Dann öffnet sich folgende Seite. Dort stehen viele wichtige Hinweise. In unserem Fall ist der Punkt Verfügbarkeit der Aufzüge (Live-Auskunft) der wichtige. (der Text siehe Anlage dieser Anleitung) Wenn man auf den Text

Zur Aufzugskarte klickt erscheint die Karte der U und S-Bahn Verbindungen. Jeder Bahnhof ist ein Punkt den man anklicken kann. Man kann dann lesen wie es bei dem Bahnhof aussieht. Für den eiligen Nutzer dieser Informationen sagt der grüne Punkt aus, dass die Aufzugsanlage voll in Ordnung ist.

Mobilität für alle

Für uns nicht nur eine Überschrift, sondern Herzensanliegen und Ansporn zugleich!

Hier stellen wir Ihnen die besonderen Möglichkeiten dar, die sich Ihnen für die Planung Ihrer Fahrt im HVV bieten. Ob Senioren mit Rollator, Rollstuhlfahrer oder Familie mit Kinderwagen – überzeugen Sie sich davon, an wie vielen Stellen wir Barrieren abbauen.

In der Fahrplanauskunft können Sie viele Angaben passend zu Ihren individuellen Bedürfnissen angeben. Probieren Sie die zahlreichen Optionen einmal selbst aus. Wir bieten parallel dazu zahlreiche Haltestellenskizzen an, die Ihnen anschließend die Orientierung vor Ort erleichtern.

Auch zum Thema Aufzugsinformationen, besondere Fahrkarten und Sicherheit im HVV halten wir hier Informationen bereit. Und natürlich möchten wir Sie mit unseren Beratungs- und Schulungsprogrammen für den HVV gewinnen.

Bleiben Sie mit uns mobil!

Fahrplanauskunft

Die Fahrplanauskunft bietet in der ersten Ansicht die Optionen „Mobilität“ und „Verkehrsmittel“. Somit können Sie z.B. Kriterien auswählen „ohne Treppe“ oder „ohne Treppe/ohne Stufe“. Bevorzugen Sie ein bestimmtes Verkehrsmittel, wählen Sie es unter „Verkehrsmittel“ entsprechend aus.

[Fahrplanauskunft](#)



Haltestellen

Diese Seite informiert Sie anhand von Skizzen, Plänen und Fotos über die Ausstattung von Haltestellen im Schnellbahn- und Regionalverkehr. Sie finden Angaben zu den Aufzügen und deren Betriebszustand, den Einstiegsverhältnissen bei Zügen und den Umsteigemöglichkeiten zum Bus.

[Haltestellen](#)



Verfügbarkeit der Aufzüge (Live-Auskunft)

Diese Seite informiert Sie über die aktuelle Verfügbarkeit der Aufzüge im HVV. Ausführlichere Informationen zum jeweiligen Aufzug finden Sie in der Detailansicht.

Unter folgendem Link erreichen Sie die Aufzugskarte direkt:

[Zur Aufzugskarte](#)



Mobilitätshilfen

Diese Seite bietet vielfältige Informationen und einen Gesamtüberblick rund um das barrierefreie Angebot im HVV. Außerdem stellen wir Ihnen dort den HVV-Flyer „Barrierefrei unterwegs“ mit vielen zusätzlichen Informationen als PDF zum Download zur Verfügung.

[Mobilitätshilfen](#)

[Barrierefrei unterwegs \(PDF 310 KB - neues Fenster\)](#)

Fahrkarten

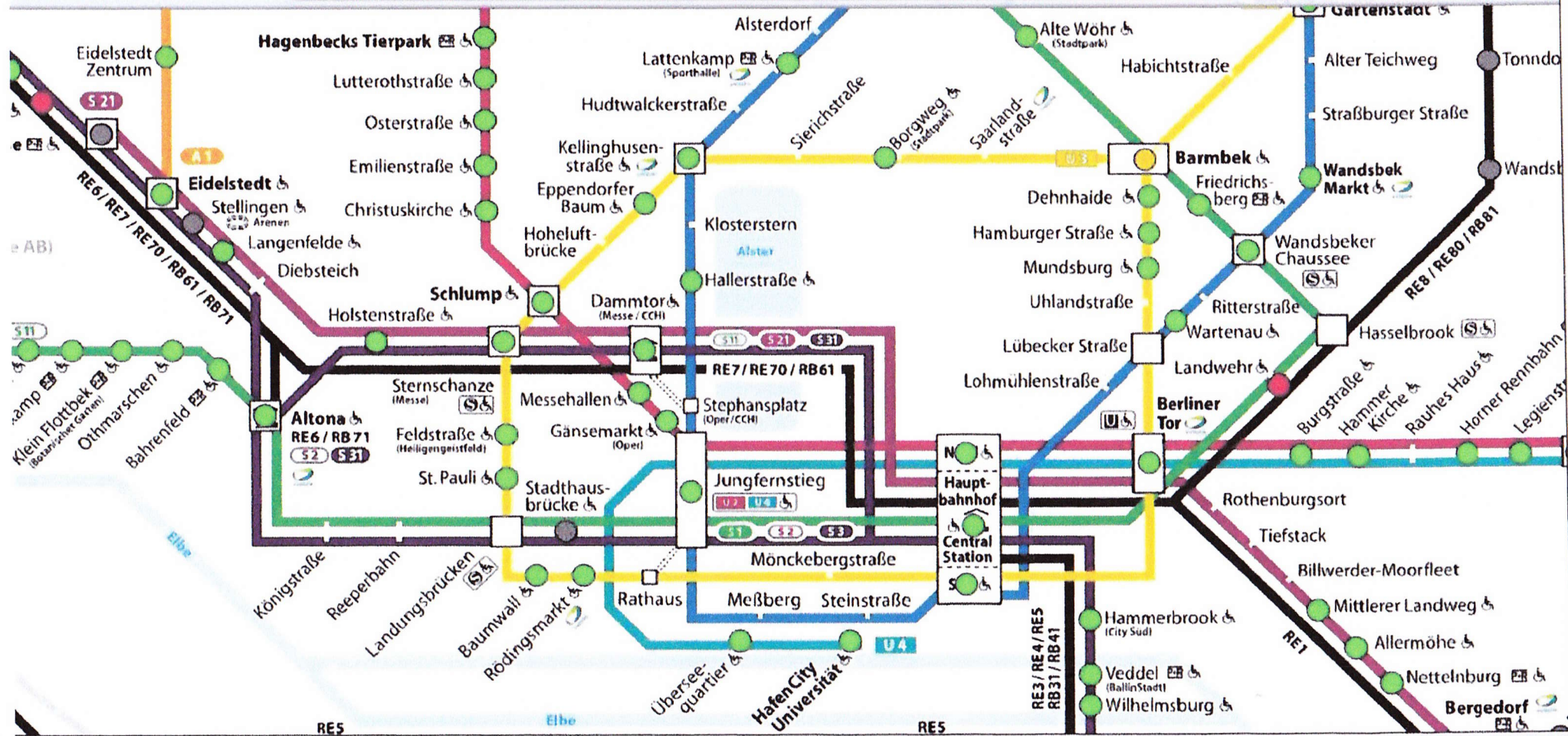
Die Informationen, wo Sie Fahrkarten für Schwerbehinderte oder Senioren beziehen können, halten wir hier für Sie bereit.

[Fahrkarten](#)

Schulungen

Bleiben Sie mit uns mobil und nutzen Sie unsere HVV-Mobilitätsberatung für Senioren oder die Schulungsangebote der LAG (Hamburger Landesarbeitsgemeinschaft für behinderte Menschen (LAG) e.V.)

[Schulungen](#)



it betriebsbereit
 ist derzeit außer Betrieb
 it außer Betrieb

100/150x140 Lichte Turbreite/ lichte Breite x lichte Tiefe der Aufzugskabine in cm
 Bedientknöpfe des Aufzuges in Blindenschrift
 Aufzug verfügt über automatische Aussparung des Mittelraums