Wie steige ich ein?

Auf fast allen Buslinien im Großbereich Hamburg (Ringe AB) werden Niederflurbusse eingesetzt, die seitlich abgesenkt werden können. So können Fahrgäste mit Rollator leicht und bequem einsteigen. Bei einem verbleibenden Höhenunterschied den Rollator bitte leicht nach oben ankippen.

Wenn Sie beim Einstieg Unterstützung benötigen, scheuen Sie sich nicht, andere Fahrgäste anzusprechen – man wird Ihnen sicher gerne helfen. Auch der Fahrer steht Ihnen gern zur Seite.

Im Umland fahren Niederflurbusse in den meisten Stadtverkehren und auf stark frequentierten Linien. Alle Niederflurbus-Linien im HVV sind in den HVV-Fahrplanbüchern durch das ♿-Symbol gekennzeichnet.

Der richtige Platz im Bus

Ideal sind Plätze, auf denen Sie sicher sitzen und den Rollator festhalten können. Bitten Sie gegebenenfalls andere Fahrgäste darum, den für Sie geeigneten Platz freizumachen.

Bitte sichern Sie den Rollator mit der Feststellbremse, damit er nicht umkippt oder andere Fahrgäste verletzt. Halten Sie den Rollator nach Möglichkeit fest. Achten Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit darauf, dass Sie sich immer an einer Haltestange festhalten.

- **Der Rollator ist kein Sitzplatz! Er kann umkippen und ist während der Fahrt nicht sicher.**

Wie steige ich sicher aus?

Bleiben Sie bitte sitzen, bis der Bus vollständig zum Stehen gekommen ist. Lösen Sie erst jetzt die Feststellbremse Ihres Rollators und steigen dann aus.

- **Mit dem Rollator ist es am sichersten, rückwärts auszusteigen.**

So vermeiden Sie es, über den Rollator zu stolpern oder hängen zu bleiben. Steigen Sie zunächst ohne Rollator aus und nutzen Sie dabei die Griffe an den Türen. Holen Sie Ihren Rollator erst nach, wenn Sie fest mit den Füßen auf dem Boden stehen.

Sollte es Ihnen z. B. aufgrund von Schwindel oder körperlicher Einschränkungen nicht möglich sein, rückwärts aus dem Bus zu steigen, bitten Sie auf jeden Fall einen anderen Fahrgast oder den Busfahrer um Unterstützung.

- **Die Türen des Busses öffnen sich automatisch wieder, wenn ein Fahrgast dazwischen steht.**
- **Nehmen Sie sich zum Ein- und Aussteigen so viel Zeit wie nötig!**

Tipps

Achten Sie beim Kauf eines Rollators auf fachkundige Beratung. Weisen Sie darauf hin, dass Sie den Rollator auch zum Busfahren nutzen möchten. Leichte, einfach zusammenklappbare Modelle mit Ankipphilfe können eine Erleichterung in Bus und Bahn sein.

Lassen Sie den Rollator durch einen Experten richtig einstellen und machen Sie sich mit der sachgerechten Benutzung vertraut.

Trainieren Sie die Handhabung des Rollators, nach Möglichkeit mit Unterstützung einer Fachkraft. Lassen Sie die Funktionen des Rollators, insbesondere die Bremsen, regelmäßig überprüfen.

- **Beladen Sie die Tasche am Rollator nur mit dem zulässigen Gewicht (max. 5 kg)!**
- **Bedenken Sie bitte, dass die Handhabung des Rollators bequemer und sicherer ist, wenn er nur leicht beladen ist.**

Eine Bitte an Fahrgäste ohne Rollator

Wir bitten Sie um Verständnis und Rücksicht, wenn Fahrgäste mit Hilfsmitteln etwas mehr Zeit benötigen. Viele Menschen mit Rollator sind gerade beim Ein- und Aussteigen unsicher und freuen sich über Ihre Hilfe.

Rollatoren sind im Bus als Sitzplatz ungeeignet. Wenn es Ihnen möglich ist, bieten Sie Fahrgästen mit Rollator Ihren Sitzplatz an.

In der Broschüre „Barrierefrei unterwegs“ haben wir ausführliche Informationen für Sie zusammengestellt. Diese erhalten Sie kostenlos in allen HVV-Servicestellen sowie zum Herunterladen unter hvv.de.

INFORMATION

Stand: 1.1.2015

Busfahren mit Rollator

50 Jahre HVV

Mehr als ein Ziel HVV

Flexibel und mobil in jedem Lebensalter

Liebe Fahrgäste,

die Busse und Bahnen im HVV garantieren Mobilität und ermöglichen es allen Menschen, ihre täglichen Wege zurückzulegen und aktiv am Leben teilzunehmen.

Für Fahrgäste, die unsere Busse mit einem Rollator nutzen möchten oder bereits nutzen, haben wir in dieser Broschüre hilfreiche Tipps und Informationen zusammengestellt: So fahren Sie sicher und bequem mit dem Rollator im Bus!

Wir unterstützen Sie dabei, Ihr Ziel entspannt zu erreichen.

Selbstverständlich helfen Ihnen unsere Busfahrer gern. Sprechen Sie auch andere Fahrgäste an und bitten Sie, falls erforderlich, um Hilfe beim Ein- und Aussteigen und beim Fahrkartenkauf.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Fahrt!
Ihr HVV

Wenn Sie es einrichten können, außerhalb der Hauptverkehrszeiten (vor 9 und von 16 bis 19 Uhr) zu fahren, haben Sie mehr Platz und können bequemer ein- und aussteigen.

Fahrtvorbereitung

Wir bieten Ihnen viele Möglichkeiten, sich schon vor der Fahrt über Ihre Verbindungen und die Abfahrtzeiten zu informieren:

Telefon | 040/19 449
Wir beraten Sie gern und geben Ihnen Auskünfte über Fahrzeiten, Fahrtrouten und Fahrkarten. Ihren persönlichen Fahrplan senden wir Ihnen auch gern kostenlos zu.

Persönlicher Fahrplan | hvv.de
Alle Informationen finden Sie auch auf unserer Internetseite.

Infos · Fahrpläne · Service
www.hvv.de
040-19 449

Fahrkarten vorher kaufen

Der HVV bietet Ihnen die Möglichkeit, schon im Voraus eine Fahrkarte zu kaufen. Sie können dann bequemer einsteigen. An einigen Bushaltestellen gibt es Schnellkaufautomaten mit den gängigsten Fahrkarten. Sie können Ihre Fahrkarte auch im Onlineshop unter **hvv.de** kaufen und selbst ausdrucken – bis zu 14 Tage im Voraus.

Mit der kostenlosen HVV-App für iOS und Android oder unter m.hvv.de können Sie Fahrplanauskünfte mobil abrufen und Einzel-, Tages-, Gruppen-, Wochen- und Ergänzungskarten kaufen.
Infos unter **hvv.de/mobilticket**

JETZT 3% SPAREN!

Sie erhalten 3 % Rabatt beim Fahrkartenkauf im Onlineshop, über die HVV-App oder m.hvv.de für Einzel-, Tages-, Gruppen- und Ergänzungskarten.

Einstieg mit Fahrkarte

Sobald der Bus in die Haltestelle einfährt, halten Sie bitte Ihre Fahrkarte oder Ihren Behindertenausweis mit Fahrtberechtigung für den Busfahrer sichtbar hoch und nehmen Sie Blickkontakt mit dem Busfahrer auf.

Bitte achten Sie darauf, dass Sie während der Einfahrt des Busses genügend Abstand zum Bordstein halten.

- **Nutzen Sie bitte die zweite Tür zum Einsteigen.**

Monats- und Abo-Karten für Senioren
Für alle Senioren, die regelmäßig mit uns fahren, gibt es Monatskarten zum Sparpreis. Den 1. Geltungstag können Sie frei wählen. Diese Karten erhalten Sie auch im Abo – einmal bestellen, Sie sparen rund 20 % und Sie sind immer mobil.

Die Karten für Senioren gibt es ab 63 Jahre. Sie sind mo – fr von 9 Uhr bis 6 Uhr des folgenden Morgens, sa, so + feiertags ganztägig gültig.

Suchen Sie eine HVV-Servicestelle in Ihrer Nähe auf. Eine Kundenkarte stellen wir Ihnen dort gern aus. Bringen Sie ein nettes Passfoto und den Ausweis als Altersnachweis mit.

Einstieg ohne Fahrkarte

Wenn Sie ohne Fahrkarte unterwegs sind, kaufen Sie bitte erst eine Fahrkarte beim Busfahrer, und steigen Sie dann mit dem Rollator an der zweiten Tür ein. Häufig bieten andere Fahrgäste ihre Unterstützung beim Fahrkartenkauf an, auch der Fahrer hilft Ihnen gern.

- **Passendes Kleingeld vereinfacht das Bezahlen und freut den Busfahrer.**
- **Für Sie öffnen wir die zweite Tür, für alle anderen Fahrgäste gilt der Einstieg vorn.**
- **Am einfachsten ist es, Sie kaufen die Fahrkarte vor der Fahrt.**

Mobilitätsberatung für Senioren HVV

Vorträge und Trainings

Unsere HVV-Mobilitätsberatung für Senioren bietet für Gruppen kostenfreie Informationsvorträge zur sicheren Nutzung von Rollatoren im HVV an.

Informationen erhalten Sie bei Michael Krieger:

Telefonnummer 040/68 98 98 68 0
dienstags von 9 – 12 Uhr und
donnertags von 14 – 17 Uhr
und per E-Mail: senioren@hvv.de

Trainings zum sicheren Ein- und Aussteigen mit Rollator am Bus werden regelmäßig angeboten. Weitere Informationen erhalten Sie unter **hvv.de**